

Il Cielo - Auszeichnung für beste Servicequalität

Il Cielo - Award for Best Service Quality

 Bayerns Wirtschaftsminister Hubert Aiwanger und die Präsidentin des Bayerischen Hotel- und Gaststättenverbandes DEHOGA Bayern, Angela Inselkammer, haben am vergangenen Mittwoch in München Il Cielo Carola und Domenico Petrone GbR aus Wessling vertreten durch Domenico und Sophia Petrone mit der Auszeichnung „Service Qualität Deutschland“ geehrt.

Das Qualitätssiegel ist für drei Jahre gültig und wurde an insgesamt 19 Betriebe in Bayern vergeben. Als erster Schritt auf dem Weg zu dieser Zertifizierung werden in einem Seminar Qualitäts-Coaches ausgebildet, die in ihren Betrieben und Organisationen die Grundlagen für die Zertifizierung schaffen.

In ihrem Grußwort betont Inselkammer, dass die Dienstleistungsbranche auch künftig konsequent auf Servicequalität setzt. „Servicequalität ist das entscheidende Wettbewerbsinstrument der Zukunft und ein wichtiger Standortfaktor. Die Auszeichnung signalisiert dem Kunden, dass er an erster Stelle steht. Sie heben das Image der einzelnen Einrichtungen und stärken den Ruf Bayerns als Urlaubsland erster Güte.“

Il Cielo wurde für seine Betriebe Munich International School Starnberg, Europäische Schule München, Kurt-Huber-Gymnasium Gräfelfing, Carl-Spitzweg Gymnasium Germering, Christoph Probst Gymnasium Gilching und den Dorfgasthof Il Plonner in Oberpfaffenhofen ausgezeichnet.

 Bavaria's Minister of Economic Affairs Hubert Aiwanger and the President of the Bavarian Hotel and Restaurant Association DEHOGA Bavaria, Angela Inselkammer, honoured Il Cielo Carola and Domenico Petrone GbR from Wessling represented by Domenico and Sophia Petrone with the award "Service Qualität Deutschland" last Wednesday in Munich.

The quality seal is valid for three years and was awarded to total of 19 companies in Bavaria. As a first step on the way to this certification, quality coaches are trained to create the basis for certification in their companies and organisations.

On her greeting, Angela Inselkammer stressed that the service industry continues to consistently focus on its quality. "The service quality is the decisive competitive instrument of the future and an important local factor. The award demonstrates that the customers are given all priority. The awarded enhances the image of the individual facilities and strengthen Bavaria's reputation as a first-class holiday destination".

Il Cielo was honoured for its branches in Munich International School Starnberg, European School Munich, Kurt-Huber-Gymnasium Gräfelfing, Carl-Spitzweg Gymnasium Germering, Christoph Probst Gymnasium Gilching and Dorfgasthof Il Plonner in Oberpfaffenhofen.

